



2023年5月15日

報道関係各位

株式会社 TOUCH TO GO

## 温浴施設の省人化で「TTG-MONSTAR」初導入 スパシーレ祇園 5月16日(火)グランドオープン

～非対面オーダー決済端末で店舗運営効率化の実現～



株式会社 TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津智紀、以下「TTG」）は、株式会社 スパライフ・コミュニケーションズ（本社：広島県安芸郡、代表取締役社長：大供敬治、以下「スパライフ・コミュニケーションズ」）がイオンモール広島祇園 東側駐車場内に新たにオープンする「スパシーレ祇園」において、店舗の運営効率化を実現する非対面オーダー決済端末「TTG-MONSTAR」を採用いただきました。なお、「TTG-MONSTAR」温浴施設での導入は初となります。



<店舗外観イメージ>

「TTG-MONSTAR」の選びやすく、操作しやすい画面により、はじめてのお客さまが多く来店される温浴施設においてどなたにも利用しやすく、便利でスピーディーなオーダー・決済を実現します。また、ご利用いただくスタッフさまにとっては、受付等のレジ業務のDX化・省人化することでオペレーションの効率化と、お客さまへの接客サービス向上が可能になります。

### <TTG-MONSTARの活用>

1. 温 浴 : セルフ受付・決済
2. 食 事 処 : セルフオーダー・決済
3. ボディケア : セミセルフ受付・決済
4. 売 店 : セミセルフレジ

## 1. 温浴：セルフ受付・決済

「TTG-MONSTAR」を利用し、施設への入館受付をお客さまご自身で行います。なお、温浴の受付ではデュアルディスプレイが採用されており、お客さまがご覧になっている画面をミラーリングし、従業員側でも確認できるようになっています。従業員がカウンターの中にいながら画面操作のサポートをすることができるため、お客さまが操作で迷われた際も即時に対応ができ、安心してご利用いただける環境づくりが可能です。



### ～お客さまご利用の流れ～

- ①入口の「TTG-MONSTAR」で入館受付・決済します。
- ②フロントで受付レシートを提示し、温浴ロッカー鍵および館内着（別途有償）を借ります。
- ③館内では入浴後に食事処「パステル kitchen」やリラクゼーションスペース（有料）「くつろ木 room」でゆったりとお過ごしいただけます。

## 2. 食事処：セルフオーダー・決済

お客さまご自身で「TTG-MONSTAR」の画面に並ぶメニューから、ご注文の商品の選択・決済を行っていただくと、レシートに注文番号が印字されます。お会計後はお席でお待ちいただき、お客さま呼び出しモニターで注文番号が表示されたら、お渡しカウンターより商品をお受け取りいただくことができます。

従業員側は、注文情報がリアルタイムにキッチンモニターで厨房に連携されるため、調理スタッフがスピーディーに注文情報を確認、調理可能となります。調理完了後は、キッチンモニターを操作するだけでお食事スペースに設置されたお客さま呼び出しモニターに注文番号を表示することができ、スムーズな商品の受け渡しをサポートします。従来、スタッフが人手で行っていたオーダーおよびレジにかかる業務がなくなり、省人化を実現します。



## 3. ボディケア：セミセルフ受付・決済

レジ画面をスタッフ側に向けて、スタッフが「TTG-MONSTAR」で施術内容を入力、お会計をお客さま自身に行っていただきます。金銭授受をセルフにすることでオペレーションを効率化しつつも、お客さまとのコミュニケーションはきちんととることができる、サービス業態ならではの活用方法です。

また、デュアルディスプレイを設置し、お客さまもスタッフと同じ画面をご覧いただける仕様になっているため、利用した施術内容の相互確認もでき、お客さまにも安心してご利用いただけます。

## 4. 売店：セミセルフレジ機能

物販メニューのセルフスキャン機能を活用し、飲食物の販売を実現。「TTG-MONSTAR」はメニュー選択だけでなくバーコード読み取り・商品登録が可能のため、受付・飲食店のオーダーだけでなくセルフスキャン・セミセルフスキャン売店としても活用いただけます。

## ■TTG-MONSTARの特徴

1台で「券売機」「セルフ後会計レジ」「セミセルフ・セルフレジ」の3役をこなすレジです。  
様々なシーンで店舗運営の効率化・省人化を実現いたします。

### 【活用方法】

- ①飲食店でのセルフオーダー決済端末としてのご活用（有人レジ、券売機の代替）
- ②飲食店でのテーブルオーダーと後会計機としてのご活用（有人レジ、有人ハンディ端末の代替）
- ③物販・飲食店でのセルフレジ・セミセルフレジとしてのご活用
- ④サービス・レジヤ施設での前払い受付機と後会計機としてのご活用
- ⑤サービス・レジヤ施設でのゲート入退場の無人決済機としてのご活用（時間課金可能）



## ■店舗概要

店 舗 名： スパシーレ祇園  
住 所： 広島市安佐南区祇園 3丁目 2-1 イオンモール広島祇園 東側駐車場内  
オープン日： 2023年5月16日(火)  
営業時間： 9:00～23:00  
支払方法： 交通系電子マネー、クレジットカード、QRコード決済、現金

## ■株式会社 TOUCH TO GO について

会 社 名： 株式会社 TOUCH TO GO  
代 表 者： 代表取締役社長 阿久津 智紀  
事 業 内 容： 無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売  
事 業 所： 東京都港区高輪 2-21-42 TokyoYard Building 8 F  
設 立： 2019年（令和2年）7月1日  
U R L： <https://ttg.co.jp/>