





2024年4月3日 株式会社JR東海リテイリング・プラス 株式会社グレープストーン 株式会社 TOUCH TO GO

東京駅 東海道新幹線ホーム初! 無人店舗「TOKYO BANANA express」が4月18日にオープン



株式会社 JR 東海リテイリング・プラス(所在地:愛知県名古屋市、代表取締役社長:加藤 公一)は、株式会社グレープストーン(所在地:東京都中央区、代表取締役社長:荻野 強太)と株式会社 TOUCH TO GO (所在地:東京都港区、代表取締役社長:阿久津 智紀)と協力し、東海道新幹線 東京駅 16・17 番線ホーム上に無人店舗「TOKYO BANANA express」を 2024 年 4 月 18 日 (木) にオープンいたします。

今回の店舗は、上部カメラと棚に設置されたセンサーでお客様が手に取った商品を判別する、鉄道ホーム上で初めての対面型無人店舗※となります。取扱商品も東京土産を代表する『東京ばな奈「見ぃつけたっ」』、「シュガーバターサンドの木」と、JR 東海リテイリング・プラス限定商品となる『東京ばな奈「見ぃつけたっ」ブリュレタルト』とラインナップを絞り、出張・ご旅行でご利用のお急ぎのお客様に、スムーズにお買い求めいただける店舗といたしました。

※TOUCH TO GO が提供する無人決済システムを使用した対面型店舗

1:店舗の概要



【店舗詳細】

店舗名 : TOKYO BANANA express

営業時間:8:00~21:10

店舗位置:東海道新幹線 東京駅 16・17 番線ホーム 9 号車付近



2:出店の経緯

鉄道をご利用される多くの皆さまにお買い物を楽しんでいただける環境を実現したいという TOUCH TO GO 及び グレープストーンの想いと、新幹線ホーム上での対面型無人店舗の先駆けとなりお客様へ利便性を提供したいという JR 東海リテイリング・プラスの想いが一致したことから、東京駅新幹線ホーム上に東京のお土産として愛されている「東京ばな奈」の専門店を無人決済のトライアル店舗として出店する運びとなりました。

3:実際の購入の流れ





棚から商品を手に取っていただく事で、 レジでは商品読み取りをすることなく、 ディスプレイの表示内容を確認し キャッシュレス決済によるお会計で お買い物が完了します。

【支払方法】

バーコード決済、交通系電子マネー、 クレジットカード ※現金での決済はできません

【取扱商品】



東京ばな奈「見ぃつけたっ」 4個入 626円 8個入 1.198円



東京ばな奈「見ぃつけたっ」ブリュレタルト 5個入 842円 8個入 1,296円



シュガーバターサンドの木 お買得パック 10個入 756円 14個入 1,134円

4:今回の店舗に期待していること・今後の展開について

出張やご旅行等で新幹線をご利用のお客様にスムーズにお買い求めいただけるメリットを十分に感じていただき、美味しいお菓子と初めての購買体験をお土産としてお持ち帰りいただきたいと思っております。

日本初の鉄道ホーム上での対面型無人店舗となりますので、今後の展開についてはお客様のご利用状況を 見つつ検討してまいります。