



熱川プリンスホテル



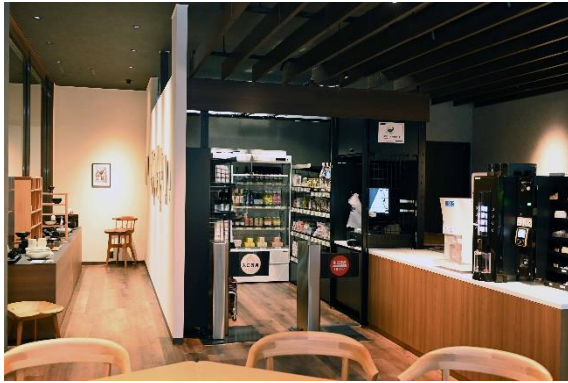
2024年7月16日

株式会社ニュー熱川プリンスホテル  
株式会社 TOUCH TO GO

## 『熱川プリンスホテル』内お土産処を 無人決済店舗にリニューアルオープン

～24時間営業による満足度向上と地域交流促進を目指して～

株式会社ニュー熱川プリンスホテル（本社：静岡県賀茂郡、代表取締役：嶋田 慎一郎）は運営する『熱川プリンスホテル』内に、株式会社 TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津智紀、以下：TTG）が開発した無人決済システム「TTG-SENSE MICRO」を導入したお土産処を、2024年7月12日（金）にリニューアルオープンいたしました。無人決済店舗となることで省人化・24時間営業を可能にし、お客様の満足度向上と地域交流の促進を図ります。



### ■ 今回の取り組みについて

今回のリニューアルはホテルの利便性向上のみならず、地元の方や移住者の方など宿泊客以外の方の流入も見据えて、様々な方が集まって交流できる、地域の拠点＝“ハブ”を目指しています。「TTG-SENSE MICRO」の導入により24時間、無人で営業可能となり、宿泊客の方は好きな時間にいつでもご利用いただけるうえ、外部の方々にも気軽に立ち寄っていただけるので、ここから様々な出会いが生まれていくことを期待しています。

TTGの無人決済システムは、店内に複数設置したAI搭載カメラやセンサーを使い、お客様の動きと手に取った商品をリアルタイムに認識します。お客様が決済エリアに立つと購入商品や会計金額がレジ画面に自動で表示されます。商品バーコードをスキャンする手間がなく、スピーディーに会計を済ませることが可能です。また、会員登録や専用アプリが不要で、レジの画面表示は多言語（日英中韓）に対応しているため、幅広いお客様に気軽にスマートなショッピングを体験していただけます。一方で、運営にとって必要不可欠なレジ業務を自動化することで、スタッフの業務を効率化します。

取扱商品は当ホテルの選りすぐり商品、ふじのくに静岡の魅力が詰まった食やモノ、癒しをもたらすようなご自愛グッズまで、棚ごとテーマを決めて、オリジナリティ溢れるラインナップでお届けします。

## ■ 無人決済システム「TTG-SENSE MICRO」について

「TTG-SENSE MICRO」は、省スペース、ローコストの無人決済システムです。約 7㎡の狭小スペースでも展開が可能のため、コンビニエンスストア、お土産・雑貨店、オフィス（職域売店）等での展開に加え、病院、ガソリンスタンド、工場等の共用部・休憩室などでも事業展開を可能にし、事業者、お客さまの双方に利便性を提供できる新たなソリューションとなっています。



<ご利用の流れ（他社事例）>

## ■ 『熱川プリンスホテル』について

伊豆の街なかに唯一湯けむりが立ち昇る温泉街、東伊豆・熱川。「熱川プリンスホテル」は、そんな湯けむり情緒が薫る街に 1959 年に創業した歴史あるホテルです。熱川温泉街の高台に立つ強みを活かし、美しい日の出や星空、眼下の海に広がる伊豆諸島の島々、湯けむりの景色が溶け込んだ眺望が魅力です。

ホテル名：熱川プリンスホテル (<https://www.atagawa-prince.co.jp/>)

運営会社：株式会社ニュー熱川プリンスホテル

代表：代表取締役社長 嶋田慎一郎

創業：1959年9月

所在地：静岡県賀茂郡伊豆町奈良本 1248-3

延床面積：6,100㎡（中央館 4,700㎡、花たちばな館 1,400㎡）

ホテル施設：客室数：48室（中央館 37室、花たちばな館 11室）、収容人数 211名

料飲施設：ダイニング「季の杜（TOKI no MORI）」、お食事処「花筏」

温泉：天空露天風呂、大浴場、貸切風呂 ※源泉 2 本所有（第一号源泉・玉の湯源泉）

会議施設：コワーキングルーム、貸切ルーム

その他：マルチスペース「茅舎（BOUSHA）」、足湯スカイテラス、エステルーム、ガーデンプール（夏季）

## ■株式会社 TOUCH TO GO について

会 社 名：株式会社 TOUCH TO GO

代 表 者：代表取締役社長 阿久津 智紀

事業内容：無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

事 業 所：東京都港区高輪 2-21-42 TokyoYard Building 8F

設 立：2019（令和 2 年）7 月 11 日

U R L：<https://ttg.co.jp/>