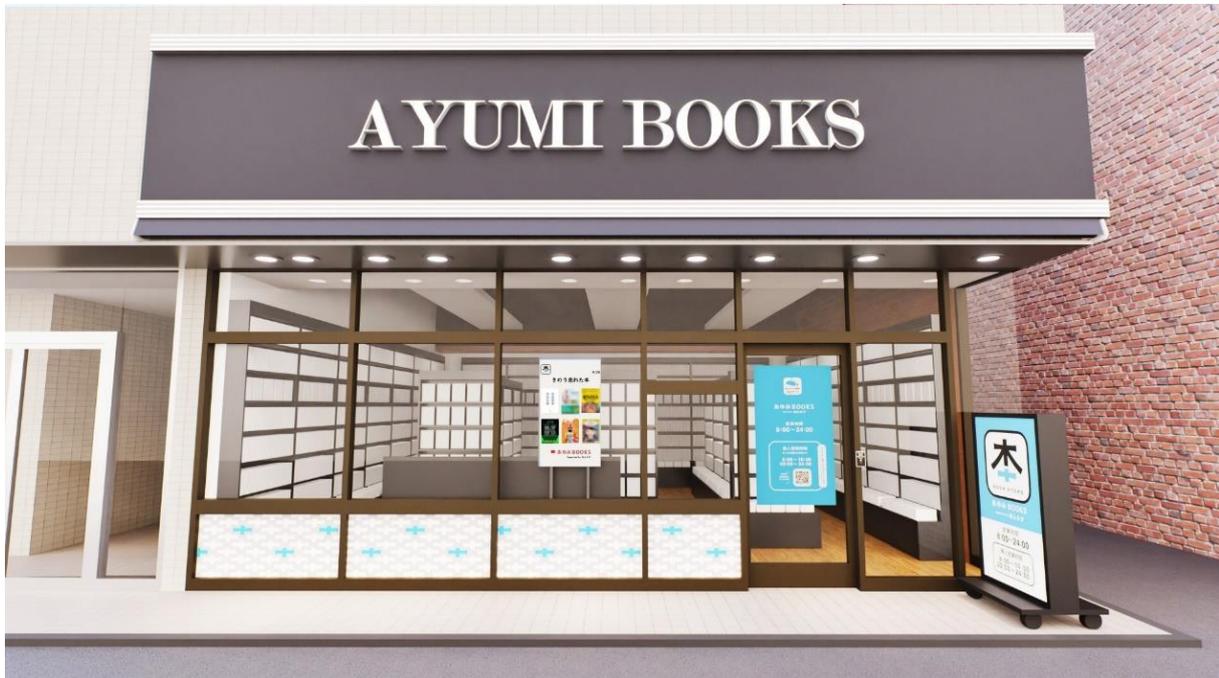




2024年8月29日
株式会社 TOUCH TO GO

2024年9月26日（木）リニューアルオープン！
「あゆみ BOOKS 杉並店 supported by ほんたす」に
TTG-MONSTAR 導入
～省人化による持続可能な書店経営を目指して～

株式会社 TOUCH TO GO（代表取締役社長：阿久津 智紀、略称：TTG）は、日本出版販売株式会社（代表取締役社長：奥村 景二、略称：日販）が2024年9月26日（木）にオープンする「あゆみ BOOKS 杉並店 supported by ほんたす」に、TTGの提供する多機能セルフレジ「TTG-MONSTAR」を採用いただきましたことをご報告いたします。当店舗は日販グループのNICリテールズ株式会社（代表取締役社長：近藤 純哉）が運営する「あゆみ BOOKS 杉並店」をリニューアルし、ほんたすの2号店となります。



日販は、ほんたす1号店で培った完全無人営業のノウハウの活用に加え、「TTG-MONSTAR」を導入し、有人・無人のハイブリッド型営業を叶える省人化ソリューションを開発しました。「あゆみ BOOKS 杉並店 supported by ほんたす」は、その初導入店となります。

ほんたすの省人化ソリューションは、既存の書店に導入することで、現状の店舗スタッフの人数を増やさずに、業務の最適化と営業時間の延長を実現します。日販は「あゆみ BOOKS 杉並店 supported by ほんたす」にて省人化ソリューションの検証を進め、人件費の高騰や後継者不足といった課題を抱える書店にソリューションの一つとして提案することで、書店経営の持続性向上に貢献していきます。

■ほんたすが提供する有人・無人のハイブリッド型営業を叶える省人化ソリューション

1号店の完全無人店舗運営で培った、万引き等犯罪を抑制する「店舗セキュリティ」や遠隔での問い合わせに対応する「運営オペレーション」等のほんたす独自のノウハウに加え、TTGの多機能セルフレジシステムを掛け合わせることで、遠隔運営サポートやレジオペレーション等の効率化を実現し、省人化ソリューションとしてさらに強化を図ります。

I. TTGの多機能セルフレジシステム「TTG-MONSTAR」の導入

有人レジカウンターを廃止し、セルフレジを導入することで、レジ業務の時間を接客や売り場づくりの時間に充当することでお客様へのサービスアップを実現します。

「TTG-MONSTAR」の導入で実現すること

<お客様向け>

1. 多国語（英語/中国語/韓国語）の翻訳対応
2. 呼び出しボタンを通じたレジ画面上で通話対応

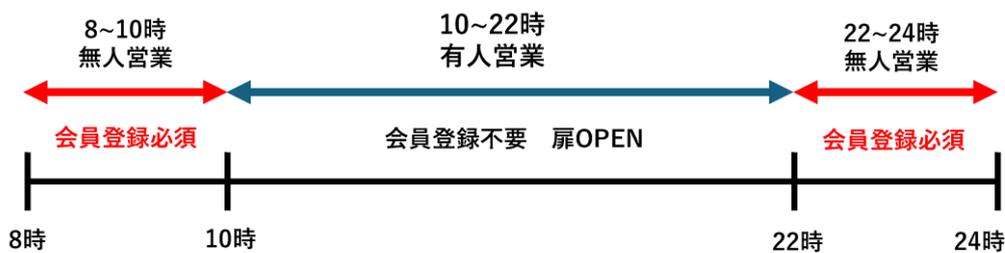
<店舗向け>

3. 従来は手動で行っていたレジの精算業務を自動化
4. レシート切れ（詰まり）発生時は電子レシート発行で稼働可能
5. WEBブラウザベースの管理画面で構成

※店舗外のPCから遠隔で商品マスター登録等が可能

II. 無人営業時間中のLINEでの入店管理

早朝の8時から10時と、深夜22時から24時の無人営業時間中は、LINEミニアプリのデジタル会員証によって入店が可能となります。会員ごとに入店を管理することで、万引きなどへの防犯セキュリティ管理を実現します。これにより、スタッフの配置が難しい早朝や深夜の営業が可能となり、顧客の利便性が向上するとともに、人件費をかけることなく書店の収益改善に貢献します。



ひらく

LINEの会員証を開き
QRコードを表示



はいる

リーダーにかざして
入口から店内に



であう

新しい本との
出会いを楽しむ



かう

本のバーコードを読み
決済



でる

リーダーにかざして
出口から外へ

III. ほんたすサポートセンターによる遠隔運営サポート

営業時間中はライブカメラで店内を見守り、トラブルの抑止および災害時などの緊急対応を行います。店内からの緊急のお問い合わせには、セルフレジ画面または店内に設置している専用の QR コードからほんたすサポートセンターへのビデオ通話等が可能です。また無人営業時間の緊急時に備えて、緊急ボタンを設置するなど警備会社と連携し、初期消火等の体制を整備しています。

■多機能セルフレジ「TTG-MONSTAR」について

券売機、セルフレジ、セミセルフレジの1台3役をこなす多機能セルフレジ「TTG-MONSTAR」。レジ業務を担うことによりレジ人員を最大50%カット、自動レジ締め機能により閉店時の締め作業も不要。専用アプリによってどこでも売上管理、メニュー登録を可能にします。その他、時間ごとのメニュー切替や多言語対応、セキュリティゲートとの連動、コールセンターサポート、レジの一部機能縮退による24時間営業の実現など、豊富な機能で様々な業態のお店に合わせてご利用いただけます。



[TTG-MONSTAR]



[TTG-GATEWAYを導入した他社店舗例]

■「あゆみ BOOKS 杉並店 supported by ほんたす」店舗概要

オープン日：2024年9月26日（木）

住所/アクセス：東京都杉並区梅里 1-7-15 カーニープレイス杉並 1F

東京メトロ丸の内線 新高円寺駅より徒歩1分

店舗面積：46坪

営業時間：8:00～24:00

(8:00～10:00 および 22:00～24:00 は完全会員制・無人営業)

店舗 HP：<https://www.nic-retails.co.jp/shop/1023/>

会員登録：無人営業時間の来店時のみ LINE ミニアプリのデジタル会員証が必要です。

以下の QR コードより会員登録が可能です。



■株式会社 TOUCH TO GO について

会 社 名： 株式会社 TOUCH TO GO

代 表 者： 代表取締役社長 阿久津 智紀

事業内容： 無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

事 業 所： 東京都港区高輪 2-21-42 TokyoYard Building 8F

設 立： 2019（令和 2 年）7 月 1 日

U R L： <https://ttg.co.jp/>