



2024年10月30日
株式会社ネクスコ東日本エリアトラクト
株式会社 TOUCH TO GO

ネクスコ東日本エリアトラクトと TOUCH TO GO が 業務提携し、実証店舗をオープン ～2社の強みを活かし、快適な未来の実現へ～

株式会社 TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津智紀、以下：TTG）と株式会社ネクスコ東日本エリアトラクト（本社：東京都港区、代表取締役社長：吉見秀夫、以下：エリアトラクト）は、NEXCO 東日本（東日本高速道路株式会社）の事業エリア内のサービスエリア（SA）・パーキングエリア（PA）における店舗の省人化に向けた戦略的パートナーとして業務提携に合意したことを報告いたします。

その第一歩として、上信越自動車道 東部湯の丸 SA（下り線）に、TTG が開発した無人決済システム「TTG-SENSE MICRO W」を導入した 24 時間営業の店舗を 2024 年 11 月 21 日（木）11 時にオープンいたします。



【写真左から TTG 社長 阿久津、ネクスコ東日本エリアトラクト社長 吉見】

＜東部湯の丸 SA（下り線）実証店舗のイメージ＞



※画像はイメージであり、変更になる場合があります

■業務提携の概要

SA・PA においても担い手不足への対応は重要な課題であり、スタッフを配置した従来どおりの営業では、時期による利用状況の変動に応じた営業や、夜間の営業の維持・拡大が難しいという課題を抱えています。今後、お客さまサービスを維持・向上させていくためには、イノベーションによる店舗の運営効率の向上や、従来にない様々な営業形態・販売方法を検討していく必要があります。

このような課題に対し、TTG の無人決済システムを活用することで、担い手不足の解消とともに、スタッフを配置しない営業により、お客さまのニーズにあわせたサービスの可能性が広がります。

今後は、エリアトラクトが運営する施設で TTG の無人決済システムの強みを活かし、従来の有人店舗では困難であった営業を可能にし、お客さまサービスの向上と地域社会への貢献を目指してまいります。

■実証店舗について

東部湯の丸 SA（下り線）では、業務提携の第一歩として 24 時間営業の実証店舗を全国の SA・PA で初めてオープンいたします。無人決済システムの仕組みは、天井のカメラによる人物捕捉を行うとともに、棚のセンサーでどの商品が手に取られたかを認証するため、レジで商品読み取りをせずに会計が可能です。会員登録や専用アプリも不要で気軽にスマートなショッピングを体験していただけます。一方で、運営にとって必要不可欠なレジ業務を自動化することで、スタッフの業務を効率化します。

■無人決済システム「TTG-SENSE MICRO W」について

「TTG-SENSE MICRO W」は、省スペース、ローコストの無人決済システムです。約 15 m²の狭小スペースでも展開が可能のため、コンビニエンスストア、お土産・雑貨店、オフィス（職域売店）等での展開に加え、病院、ガソリンスタンド、工場等の共用部・休憩室などでも事業展開を可能にし、事業者、お客さまの双方に利便性を提供できる新たなソリューションとなっています。



<ご利用の流れ（他社事例）>

■店舗概要

所在地：東部湯の丸 SA（下り線） 長野県東御市祢津 1853-1

営業時間：24 時間

テナント：株式会社荻野屋

取扱商品：「峠の釜めし」や地域の名産品「みずず飴」をはじめ、土産品、米飯、飲料、菓子等

■株式会社ネクスコ東日本エアトラクトについて

会社名：株式会社ネクスコ東日本エアトラクト

代表者：代表取締役社長 吉見 秀夫

事業内容：SA・PA 商業施設の管理運営

事業所：東京都港区東新橋2丁目3番17号

設立：2005（平成17年）12月8日

URL：<https://e-nexco-areattract.co.jp/>

■株式会社 TOUCH TO GO について

会社名：株式会社 TOUCH TO GO

代表者：代表取締役社長 阿久津 智紀

事業内容：無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

事業所：東京都港区高輪2-21-42 TokyoYard Building 8F

設立：2019（令和2年）7月1日

URL：<https://ttg.co.jp/>