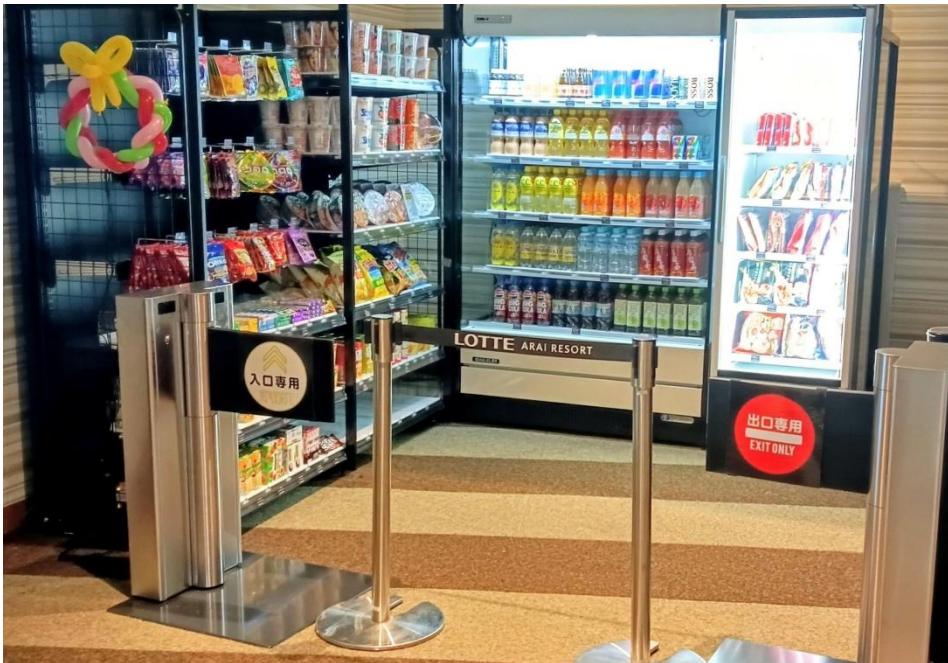


株式会社LOTTE Hotel AraiとTTGの初の協業

「ロッテアライリゾート」内に24時間利用可能な 無人決済店舗がオープン！

～夜間の無人営業を実現しお客様の利便性向上へ～

株式会社TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津智紀、以下：TTG）は、株式会社LOTTE Hotel Arai（本社：新潟県妙高市、代表取締役：福井朋也）が運営する「ロッテアライリゾート」内で、2025年12月13日（土）オープンした売店に、TTGが開発した無人決済システム「TTG-SENSE」を採用いただきましたことをご報告いたします。本店舗ではお客様が商品を「手に取ってそのまま出るだけ」でお買い物が完結する、スムーズでストレスのない購買体験を実現します。夜間帯の無人営業にも対応し、国内外からお越しになるすべてのお客様に、より快適で安心な滞在をご提供します。



※メインビジュアル（イメージ）

■新店舗導入の背景

ロッテアライリゾートでは、ウィンタースポーツを楽しむゲストをはじめ、国内外から多くのお客様にご宿泊いただいております。深夜や早朝に活動される方や、アクティビティの合間に軽食やお土産を求める方など、売店へのニーズは年々多様化しています。このような背景のもと、「もっと気軽に」「もっと便利に」「いつでも利用できる」売店を実現したいと考え、今回の無人決済店舗のオープンに至りました。

今回採用いただいた「TTG-SENSE」は、AIカメラとセンサーによって、お客様が手に取った商品を自動認識し、レジでのスキャン不要で決済が完了するシステムです。売店での滞在時間が短縮されることで、「温泉やお部屋でのリラクスタイル」「アクティビティの時間」をより長くお楽しみいただけます。

■無人決済システム「TTG-SENSE」の特長

～商品棚1本から展開可能、多種多様な商品・販売方法に対応している無人店舗～

1. 手に取った瞬間に商品を判別し、商品スキャンが不要なためクイックな購買体験を実現
2. 遠隔監視と遠隔接客による後方支援で、売店担当者の負荷を軽減
3. 電源と小さなスペースがあれば出店できるため、デッドスペースの有効活用が可能
4. 多様な決済手段で支払い手段による機会損失を低減し、売上の最大化に貢献
5. AI分析基盤の活用により、商品を手に取った後、棚に戻した行動も解析可能



■ロッテアライリゾートについて



ホテル画像（イメージ）

新潟県妙高市に位置するロッテアライリゾートは 100 万坪という広大な敷地に全4棟257室のホテル客室を完備しております。敷地内には全14 コースあるスキー場を始め、スパ、プール、レストラン、カフェ、ファンクションルーム、最長 1,501m のジップツアーやツリーアドベンチャーなど各種アクティビティを完備した、アジアでもトップクラス

の規模を誇るレジャー施設です。冬は一面に広がる雪景色の中ウィンタースポーツを楽しみ、グリーンシーズンは新緑と澄んだ空気を感じながら山並みをご堪能いただけます。日常から離れゆったりとした時間をお過ごしください。

所 在 地： 新潟県妙高市両善寺1966

U R L : <https://www.lottehotel.com/arai-resort/ja>

■株式会社TOUCH TO GOについて

会 社 名： 株式会社TOUCH TO GO

代 表 者： 代表取締役社長 阿久津 智紀

事業内容： 無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

事 業 所： 東京都港区高輪2-21-42 TokyoYard Building 8F

設 立： 2019（令和2年）7月1日

U R L : <https://ttg.co.jp/>